



Política de Privacidad

Última actualización: 4 de Noviembre de 2024

1. Introducción

Bienvenido a la Política de Privacidad de Start Smart School LLC.

Start Smart School LLC ("nosotros", "nuestro" o "nos") opera startsmart.school (en adelante, el "Servicio").

Nuestra Política de Privacidad rige su visita a startsmart.school y explica cómo recopilamos, salvaguardamos y utilizamos la información que resulta de su uso de nuestro Servicio.

Utilizamos sus datos para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política. A menos que se defina de otra manera en esta Política de Privacidad, los términos utilizados en esta Política de Privacidad tienen los mismos significados que en nuestros Términos y Condiciones.

Nuestros [Términos de Servicio](#) ("Términos") rigen todo el uso de nuestro Servicio y, junto con la Política de Privacidad, constituyen su acuerdo con nosotros ("Acuerdo").

2. Definiciones

SERVICIO se refiere al sitio web startsmart.school operado por Start Smart School LLC.

DATOS PERSONALES significa datos sobre una persona física que puede ser identificada a partir de esos datos (o de esos y otra información que esté en nuestro poder o es probable que llegue a estar en nuestro poder).

DATOS DE USO son datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o procedentes de la infraestructura del Servicio.

COOKIES son pequeños archivos almacenados en su dispositivo (computadora o dispositivo móvil).

CONTROLADOR DE DATOS significa una persona física o jurídica que (ya sea sola o conjuntamente o en común con otras personas) determina los fines y la forma en que se procesará cualquier dato personal. A efectos de esta Política de Privacidad, somos un Controlador de Datos de sus datos.

PROCESADORES DE DATOS (O PROVEEDORES DE SERVICIOS) significa cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre del Controlador de Datos. Podemos utilizar los servicios de varios Proveedores de Servicios para procesar sus datos de manera más eficaz.

SUJETO DE LOS DATOS es cualquier persona física que es el sujeto de los Datos Personales.

EL USUARIO es la persona física que utiliza nuestro Servicio. El Usuario corresponde al Sujeto de los Datos, que es el sujeto de los Datos Personales.

3. Recopilación y uso de la información

Recopilamos varios tipos diferentes de información con diversos fines para proporcionarle y mejorar nuestro Servicio.

4. Tipos de datos recopilados

Datos Personales

Mientras utiliza nuestro Servicio, es posible que le solicitemos que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda utilizarse para ponerse en contacto con usted o administrar los registros de nuestra base de datos asociados a su cuenta ("Datos Personales"). La información de identificación personal incluye, entre otros:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Datos de uso

Podemos utilizar sus Datos Personales para ponernos en contacto con usted con anuncios de nuevas funciones, ofertas especiales u otra información que pueda ser de su interés. Puede optar por no recibir ninguna o todas estas comunicaciones de nuestra parte enviando un correo electrónico a hello@startsmart.school.

Datos de uso

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil ("Datos de Uso").

Estos Datos de Uso pueden incluir información como el tipo de navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y la fecha de su visita y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil, estos Datos de Uso pueden incluir información como el tipo de dispositivo móvil que utiliza, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza y otros datos de diagnóstico.

No vendemos sus datos de uso identificables personalmente a nadie y solo utilizamos estos datos para ofrecerle las funciones incluidas en nuestro Servicio y para mejorar el Servicio.

Cookies

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario del Servicio y para asegurar el correcto funcionamiento del Servicio. No utilizamos cookies para anuncios dirigidos o seguimiento de usuarios no relacionado con las funciones que le ofrecemos directamente en nuestro Servicio. No vendemos sus Datos Personales a nadie.

Puede, si lo prefiere, indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuando se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio.

5. Uso de los datos

Start Smart School LLC utiliza los datos recopilados con diversos fines:

- Proporcionar y mantener nuestro Servicio.
- Notificarle sobre cambios en nuestro Servicio.
- Permitirle participar en las funciones interactivas de nuestro Servicio cuando lo elija.
- Proporcionar soporte al cliente.
- Recopilar análisis o información valiosa para que podamos mejorar nuestro Servicio.
- Monitorear el uso de nuestro Servicio.
- Detectar, prevenir y abordar problemas técnicos.
- Cumplir cualquier otro fin para el que nos lo proporcione.
- Llevar a cabo nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluida la facturación y la cobranza.
- Proporcionarle avisos sobre su cuenta y/o información de suscripción, incluidos avisos de vencimiento y renovación, instrucciones por correo electrónico, etc.
- Proporcionarle anuncios, ofertas especiales e información general sobre el Servicio y otra información que creamos que pueda interesarle, a menos que

haya optado por no recibir dicha información.

- De cualquier otra manera que podamos describir cuando nos proporcione la información.
- Para cualquier otro fin con su consentimiento.

Si tiene alguna pregunta sobre cómo utilizamos sus datos, no dude en comunicarse con nosotros a hello@startsmart.school.

6. Retención de datos

Usted es propietario de sus datos y puede solicitar su eliminación en cualquier momento comunicándose con nosotros a hello@startsmart.school.

Mientras sea usuario del Servicio, conservaremos sus Datos Personales solo por el tiempo necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a retener sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

También podemos retener Datos de Uso para fines de análisis interno. Los Datos de Uso se suelen conservar durante un período más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para reforzar la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestro Servicio, o estamos legalmente obligados a conservar estos datos durante períodos más largos.

7. Transferencia de datos

Su información, incluidos los Datos Personales, puede transferirse y mantenerse en equipos ubicados fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Si se encuentra fuera de los Estados Unidos y decide proporcionarnos información, tenga en cuenta que transferimos datos, incluidos Datos Personales, a los Estados Unidos y los procesamos allí.

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de su envío de dicha información representa su acuerdo con dicha transferencia.

Start Smart School LLC tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos Personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

8. Divulgación de datos

Podemos divulgar información personal que recopilamos o que usted proporcione en los siguientes casos:

- *Divulgación para el cumplimiento de la ley:*
En circunstancias excepcionales, es posible que estemos obligados a divulgar

sus Datos Personales si así lo exige expresamente la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades públicas.

- *Transacción comercial:*
Si nosotros o nuestras subsidiarias participamos en una fusión, adquisición o venta de activos, es posible que sus Datos Personales se transfieran.
- *Para cumplir el fin para el cual los proporciona:*
Por ejemplo, cuando se registra para una clase de prueba desde nuestro sitio web, compartiremos los datos asociados a su solicitud con un representante de Atención al Cliente que ayudará a abordar su solicitud.
- *Con su consentimiento en cualquier otro caso.*

9. Seguridad de sus datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente seguros para proteger sus Datos Personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

10. Sus derechos de protección de datos bajo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Si usted es residente de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE), tiene ciertos derechos de protección de datos, cubiertos por el RGPD. - Vea más en <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

Nos proponemos tomar medidas razonables para permitirle corregir, enmendar, eliminar o limitar el uso de sus Datos Personales. hello@startsmart.school

Si desea ser informado sobre qué Datos Personales tenemos sobre usted y si desea que se eliminen de nuestros sistemas, envíenos un correo electrónico a hello@startsmart.school.

En determinadas circunstancias, tiene los siguientes derechos de protección de datos:

- El derecho de acceso, actualización o eliminación de la información que tenemos sobre usted.
- El derecho de rectificación. Tiene derecho a que se rectifique su información si esa información es inexacta o incompleta.
- El derecho de oposición. Tiene derecho a oponerse a nuestro tratamiento de sus Datos Personales.
- El derecho de restricción. Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal.
- El derecho a la portabilidad de los datos. Tiene derecho a que se le proporcione una copia de sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

- El derecho a retirar el consentimiento. También tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento cuando basemos el procesamiento de su información personal en su consentimiento.

Tenga en cuenta que es posible que le solicitemos que verifique su identidad antes de responder a dichas solicitudes. Tenga en cuenta que es posible que no podamos brindarle el Servicio sin algunos datos necesarios.

Tiene derecho a presentar una queja ante una Autoridad de Protección de Datos sobre nuestra recopilación y uso de sus Datos Personales. Para obtener más información, comuníquese con su autoridad local de protección de datos en el Espacio Económico Europeo (EEE).

11. Proveedores de servicios

Podemos emplear a empresas, individuos, y servicios de terceros para facilitar nuestro Servicio ("Proveedores de Servicios"), proporcionar Servicio en nuestro nombre, realizar servicios relacionados con el Servicio o ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Estos terceros tienen acceso a sus Datos Personales solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y tienen la obligación de no revelarlos ni utilizarlos para ningún otro fin.

Appwrite

Appwrite es un kit de backend como servicio proporcionado por Appwrite Inc. Utilizamos Appwrite para almacenar y administrar de forma segura los datos de los usuarios. Puede encontrar más información sobre la política de privacidad de Appwrite en <https://appwrite.io/privacy>.

Stripe

Stripe es un procesador de pagos que utilizamos para procesar los pagos. Su política de privacidad se puede ver en <https://stripe.com/us/privacy>.

12. Vínculos a otros sitios

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de terceros, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control y no asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de cualquier sitio o servicio de terceros.

13. Cambios en esta política de privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página y actualizando la fecha de la última actualización en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Puede elegir que se le notifique de cualquier cambio en esta política enviándonos un correo electrónico a hello@startsmart.school y solicitando que se le alerte de los cambios en nuestra Política de Privacidad y Términos de Servicio. Si elige hacerlo, le enviaremos un correo electrónico antes de que el cambio entre en vigor. Alternativamente, se le recomienda que revise periódicamente esta Política de Privacidad por si hay cambios.

Los cambios en esta Política de Privacidad entran en vigor cuando se publican en esta página.

14. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede comunicarse con nosotros por correo electrónico escribiéndonos a hello@startsmart.school. Gracias.