



# Términos de Servicio

Última actualización: 4 de Noviembre de 2024

---

## 1. Introducción

Bienvenido a Start Smart School LLC ("Compañía", "nosotros", "nuestro", "nos"). Estos Términos de Servicio ("Términos", "Términos de Servicio", "Términos y Condiciones") rigen tu uso de nuestras páginas web ubicadas en [startsmart.school](https://startsmart.school) incluyendo todos sus subdominios, y de todos los servicios operados por Start Smart School LLC.

Nuestra [Política de Privacidad](#) también rige tu uso de nuestro Servicio y explica cómo recopilamos, salvaguardamos y divulgamos la información que resulta de tu uso de nuestro Servicio.

Tu acuerdo con nosotros incluye estos Términos y nuestra Política de Privacidad ("Acuerdo", "Acuerdos"). Reconoces que has leído y entendido los Acuerdos, y aceptas estar vinculado por ellos.

Si no estás de acuerdo con (o no puedes cumplir con) los Acuerdos, entonces no puedes usar el Servicio, pero por favor háznoslo saber enviando un correo electrónico a [hello@startsmart.school](mailto:hello@startsmart.school) para que intentemos encontrar una solución. Estos Términos se aplican a todos los visitantes, usuarios y otras personas que deseen acceder o utilizar o utilicen el Servicio.

Gracias por ser responsable.

## 2. Comunicaciones

Al crear una Cuenta en nuestro Servicio, aceptas suscribirte a los anuncios de nuevas funciones, ofertas especiales u otra información que podamos enviar. Sin embargo, puedes optar por no recibir algunas o todas estas comunicaciones

nuestras enviando un correo electrónico a [hello@startsmart.school](mailto:hello@startsmart.school) y solicitando darte de baja.

### **3. Compras**

Si deseas comprar cualquier producto o servicio que se ofrezca a través del Servicio ("Compra"), es posible que se te solicite que proporciones cierta información relevante para tu Compra, incluida, entre otras, el número de tu tarjeta de crédito, la fecha de vencimiento de tu tarjeta de crédito y tu dirección de facturación.

Declaras y garantizas que: (i) tienes el derecho legal de utilizar cualquier tarjeta de crédito u otro método de pago en relación con cualquier Compra; y que (ii) la información que nos proporcionas es verdadera, correcta y completa.

Podemos emplear el uso de servicios de terceros con el fin de facilitar el pago y la finalización de las Compras. Al enviar tu información, nos otorgas el derecho de proporcionar la información a estos terceros sujeto a nuestra Política de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar tu pedido en cualquier momento por razones que incluyen, entre otras: disponibilidad del producto o servicio, errores en la descripción o el precio del producto o servicio, error en tu pedido u otras razones.

Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar tu pedido si se sospecha fraude o una transacción no autorizada o ilegal.

### **4. Concursos, Sorteos y Promociones**

Cualquier concurso, sorteo u otra promoción (colectivamente, "Promociones") que se ponga a disposición a través del Servicio puede estar regido por reglas que son separadas de estos Términos de Servicio. Si participas en cualquier Promoción, revisa las reglas aplicables, así como nuestra Política de Privacidad. Si las reglas de una Promoción entran en conflicto con estos Términos de Servicio, se aplicarán las reglas de la Promoción.

### **5. Suscripciones**

Algunas partes del Servicio se facturan según una base de suscripción ("Suscripción(es)"). Se te facturará por adelantado de manera recurrente y periódica ("Ciclo de Facturación"). Los Ciclos de Facturación se establecen mensual o anualmente, según el tipo de plan de suscripción que selecciones al comprar una Suscripción.

Al final de cada Ciclo de Facturación, tu Suscripción se renovará automáticamente bajo las mismas condiciones a menos que la canceles o que Start Smart School LLC la cancele. Puedes cancelar la renovación de tu Suscripción comunicándote con el equipo de atención al cliente de Start Smart School LLC, o escribiéndonos tu solicitud a [hello@startsmart.school](mailto:hello@startsmart.school).

Se requiere un método de pago válido para procesar el pago de tu suscripción. Deberás proporcionar a Start Smart School LLC información de facturación

precisa y completa, incluidos, entre otros, un nombre, correo electrónico, dirección, e información válida del método de pago. Al enviar dicha información de pago, autorizas automáticamente a Start Smart School LLC a cobrar todos los cargos de suscripción incurridos a través de tu cuenta en dichos instrumentos de pago.

Si la facturación automática falla por cualquier motivo, Start Smart School LLC emitirá una alerta electrónica indicando que debes proceder manualmente, dentro de un cierto plazo, con el pago completo correspondiente al período de facturación indicado en la factura.

## 6. Reembolsos

Otorgamos reembolsos por Suscripciones o Pagos dentro de los días posteriores a la compra original de la Suscripción o Pago protegidos por nuestra Garantía de Satisfacción, descrita en nuestro sitio web [startsmart.school](http://startsmart.school). Todo reembolso se rige por los términos y condiciones de nuestra Garantía de Satisfacción. Si tienes cualquier duda respecto a su funcionamiento, puedes consultar nuestro sitio web o contactarnos a [hello@startsmart.school](mailto:hello@startsmart.school) con tu consulta.

## 7. Contenido

El contenido que se encuentre en o a través de este Servicio es propiedad de Start Smart School LLC o se utiliza con permiso. No puedes distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, descargar, volver a publicar, copiar o utilizar dicho Contenido, ya sea en su totalidad o en parte, con fines comerciales o para obtener un beneficio personal, sin nuestro permiso previo y por escrito.

## 8. Usos Prohibidos

Puedes usar el Servicio solo para fines legítimos y de acuerdo con los Términos. Aceptas no utilizar el Servicio:

- De cualquier manera que viole cualquier ley o regulación nacional o internacional aplicable.
- Con el propósito de explotar, dañar o intentar explotar o dañar a menores de edad de cualquier manera al exponerlos a contenido inapropiado o de otra manera.
- Para transmitir o conseguir el envío de cualquier publicidad o material promocional, incluido cualquier "correo basura", "cadena de cartas", "spam" o cualquier otra solicitud similar.
- Para hacerse pasar por o intentar hacerse pasar por la Compañía, un empleado de la Compañía, otro usuario o cualquier otra persona o entidad.
- De cualquier manera que infrinja los derechos de los demás, o de cualquier manera que sea ilegal, amenazante, fraudulenta o dañina, o en relación con cualquier propósito o actividad ilegal, ilegal, fraudulenta o dañina.

Además, aceptas no:

- Usar el Servicio de una manera que pueda deshabilitar, sobrecargar, dañar o perjudicar el Servicio o interferir con el uso y disfrute del Servicio por parte de cualquier otra parte, incluida su capacidad de participar en actividades en tiempo real a través del Servicio.
- Usar cualquier robot, bot, scraper, u otro dispositivo, proceso o medio automático para acceder al Servicio con cualquier fin, incluido el monitoreo o la copia de cualquier material en el Servicio.
- Usar cualquier proceso manual para monitorear o copiar cualquier material en el Servicio o para cualquier otro propósito no autorizado sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- Usar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el funcionamiento correcto del Servicio.
- Introducir virus, caballos de Troya, gusanos, bombas lógicas u otro material perjudicial o dañino tecnológicamente.
- Intentar obtener acceso no autorizado, interferir, dañar o interrumpir cualquier parte del Servicio, el servidor en el que se almacena el Servicio o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada al Servicio.
- Atacar el Servicio a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido.
- Tomar cualquier acción que pueda dañar o falsificar la calificación de la Compañía.
- Intentar interferir con el funcionamiento adecuado del Servicio.

## 9. Analítica

Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio.

## 10. Sin Uso por Menores

El Servicio está destinado solo para el acceso y uso por parte de individuos de al menos trece (13) años de edad.

Al acceder o utilizar cualquiera de los servicios de la Compañía, declaras y representas que tienes al menos trece (13) años de edad y con la plena autoridad, derecho y capacidad para celebrar este acuerdo y cumplir con todos los términos y condiciones de estos Términos. Si no tienes al menos trece (13) años y no puedes celebrar legalmente este acuerdo, debes tener un adulto de dieciocho (18) años o más que actúe como tutor y cumpla con todos los términos y condiciones en tu nombre. De lo contrario, se te prohíbe tanto el acceso como el uso del Servicio.

## 11. Cuentas

Cuando creas una cuenta con nosotros, garantizas que eres mayor de 13 años y que la información que nos proporcionas es precisa, completa y actualizada en

todo momento. La información inexacta, incompleta u obsoleta puede resultar en la terminación inmediata de tu cuenta en el Servicio.

El uso de nuestras plataformas digitales por parte de menores de 13 años solo puede ser conducido por medio de un tutor legal de dieciocho (18) años o más que actúe como tutor y cumpla con todos los términos y condiciones como representante legal del menor.

Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu cuenta y contraseña, incluida, entre otras, la restricción de acceso a tu computadora y/o cuenta. Aceptas asumir la responsabilidad por cualquiera y todas las actividades o acciones que ocurran bajo tu cuenta y/o contraseña, ya sea que tu contraseña esté con nuestro Servicio o un servicio de terceros. Debes notificarnos de inmediato cuando tengas conocimiento de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de tu cuenta.

No puedes usar como nombre de usuario el nombre de otra persona o entidad o que no esté legalmente disponible para su uso, un nombre o marca comercial que esté sujeto a cualquier derecho de otra persona o entidad que no seas tú, sin la autorización apropiada.

Nos reservamos el derecho de negarnos a prestar servicio, cerrar cuentas, eliminar o editar contenido o cancelar pedidos a nuestra entera discreción.

## **12. Propiedad Intelectual**

El Servicio y su contenido original (excluyendo el Contenido proporcionado por los usuarios), las características y funcionalidades son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Start Smart School LLC y sus licenciantes. El Servicio está protegido por derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes de los Estados Unidos y países extranjeros. Nuestras marcas comerciales y apariencia comercial no pueden ser utilizadas en relación con ningún producto o servicio sin el consentimiento previo por escrito de Start Smart School LLC.

## **13. Política de Derechos de Autor**

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de los demás. Es nuestra política responder a cualquier reclamo de que el Contenido publicado en el Servicio infringe los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual ("Infracción") de cualquier persona o entidad.

Si eres el propietario de los derechos de autor o estás autorizado en representación de uno, y crees que la obra con derechos de autor se ha copiado de una manera que constituye una infracción de los derechos de autor, envía tu reclamo por correo electrónico a [hello@startsmart.school](mailto:hello@startsmart.school), con el asunto: "Infracción de Derechos de Autor" e incluye en tu reclamo una descripción detallada de la supuesta infracción, tal como se detalla a continuación, bajo "Aviso DMCA y Procedimiento para Reclamaciones de Infracción de Derechos de Autor". Puedes ser responsable por daños (incluidos costos y honorarios de abogados) por declaraciones falsas o de mala fe sobre la infracción de cualquier Contenido que se encuentre en y/o a través del Servicio en tus derechos de autor.

## 14. Aviso DMCA y Procedimiento para Reclamaciones de Infracción de Derechos de Autor

Puedes enviar una notificación de acuerdo con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (DMCA) proporcionando a nuestro Agente de Derechos de Autor la siguiente información por escrito (ver 17 U.S.C 512(c)(3) para más detalles):

- Una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario del interés de los derechos de autor.
- Una descripción de la obra con derechos de autor que afirmas que ha sido infringida, incluida la URL (es decir, la dirección de la página web) de la ubicación donde existe la obra con derechos de autor o una copia de la obra con derechos de autor.
- Identificación de la URL u otra ubicación específica en el Servicio donde se ubica el material que afirmas que infringe.
- Tu dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Una declaración tuya de que tienes una creencia de buena fe de que el uso en disputa no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley.
- Una declaración tuya, realizada bajo pena de perjurio, de que la información anterior en tu aviso es precisa y de que eres el propietario de los derechos de autor o estás autorizado a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

Puedes comunicarte con nuestro Agente de Derechos de Autor por correo electrónico a [hello@startsmart.school](mailto:hello@startsmart.school).

## 15. Informes de Errores y Comentarios

Puede proporcionarnos directamente a través de [hello@startsmart.school](mailto:hello@startsmart.school) o mediante sitios y herramientas de terceros información y retroalimentación sobre errores, sugerencias de mejoras, ideas, problemas, quejas y otros asuntos relacionados con nuestro Servicio ("Retroalimentación"). Usted reconoce y acepta que:

- No retendrá, adquirirá ni afirmará ningún derecho de propiedad intelectual u otro derecho, título o interés en relación con la Retroalimentación.
- Start Smart School LLC puede tener ideas de desarrollo similares a la Retroalimentación.
- La Retroalimentación no contiene información confidencial o propietaria suya ni de ningún tercero.
- Start Smart School LLC no está bajo ninguna obligación de confidencialidad con respecto a la Retroalimentación.

En caso de que la transferencia de propiedad de la Retroalimentación no sea posible debido a leyes obligatorias aplicables, usted otorga a Start Smart School LLC y sus afiliados un derecho exclusivo, transferible, irrevocable, gratuito,

sublicenciable, ilimitado y perpetuo para usar (incluyendo copiar, modificar, crear obras derivadas, publicar, distribuir y comercializar) la Retroalimentación de cualquier manera y para cualquier propósito.

## **16. Enlaces a Otros Sitios Web**

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros que no son propiedad ni están controlados por Start Smart School LLC.

Start Smart School LLC no tiene control y no asume responsabilidad alguna sobre el contenido, políticas de privacidad o prácticas de sitios web o servicios de terceros. No garantizamos las ofertas de ninguna de estas entidades/individuos o de sus sitios web.

Usted reconoce y acepta que Start Smart School LLC no será responsable, directa ni indirectamente, de ningún daño o pérdida causado o presuntamente causado por o en conexión con el uso o la confianza en dicho contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de tales sitios web o servicios de terceros. Le recomendamos encarecidamente que lea los términos de servicio y las políticas de privacidad de cualquier sitio web o servicio de terceros que visite.

## **17. Exención de Garantía**

Estos servicios son proporcionados por Start Smart School LLC "tal cual" y "según disponibilidad". Start Smart School LLC no realiza representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre el funcionamiento de sus servicios, o la información, contenido o materiales incluidos en ellos. Usted acepta expresamente que el uso de estos servicios, su contenido y cualquier servicio o artículo obtenido de nosotros es bajo su propio riesgo.

Ni Start Smart School LLC ni ninguna persona asociada a Start Smart School LLC realiza ninguna garantía o declaración con respecto a la integridad, seguridad, fiabilidad, calidad, precisión o disponibilidad de los servicios. Sin limitar lo anterior, ni Start Smart School LLC ni nadie asociado a Start Smart School LLC garantiza que los servicios, su contenido o cualquier servicio o artículo obtenido a través de los servicios serán precisos, confiables, sin errores o ininterrumpidos, que los defectos serán corregidos, que los servicios o el servidor que los hace disponibles estén libres de virus u otros componentes dañinos o que los servicios o cualquier servicio o artículo obtenido a través de los servicios cumplirán sus necesidades o expectativas.

Start Smart School LLC rechaza todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, legales o de otro tipo, incluyendo pero no limitado a cualquier garantía de comerciabilidad, no infracción y adecuación para un propósito particular. Lo anterior no afecta ninguna garantía que no pueda ser excluida o limitada bajo la ley aplicable.

## **18. Limitación de Responsabilidad**

Excepto en los casos prohibidos por la ley, usted mantendrá indemnes a nosotros y a nuestros directores, empleados y agentes de cualquier daño indirecto, punitivo, especial, incidental o consecuente, independientemente de cómo surja

(incluyendo honorarios de abogados y todos los costos y gastos relacionados de litigio y arbitraje, o en juicio o apelación, si corresponde, ya sea que se instituya o no litigio o arbitraje), ya sea en una acción de contrato, negligencia o de otro tipo, que surja o esté relacionado con este acuerdo, incluyendo sin limitación cualquier reclamo por daños personales o daños a la propiedad, derivados de este acuerdo y cualquier violación por su parte de cualquier ley federal, estatal o local, estatutos, normas o regulaciones, incluso si Start Smart School LLC ha sido previamente advertido de la posibilidad de tales daños.

Excepto en los casos prohibidos por la ley, si se encuentra responsabilidad por parte de Start Smart School LLC, esta estará limitada a la cantidad pagada por los productos y/o servicios, y bajo ninguna circunstancia habrá daños consecuentes o punitivos. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños punitivos, incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted.

## **19. Terminación**

Podemos terminar o suspender su cuenta y prohibir el acceso al Servicio de inmediato, sin previo aviso o responsabilidad, a nuestra exclusiva discreción, por cualquier motivo y sin limitación, incluyendo entre otros, la violación de los Términos.

Si desea terminar su cuenta, simplemente puede dejar de usar el Servicio o enviarnos un correo electrónico a [hello@startsmart.school](mailto:hello@startsmart.school) para solicitar la eliminación de su cuenta.

Todas las disposiciones de los Términos que, por su naturaleza, deban sobrevivir a la terminación, sobrevivirán a la terminación, incluidas, entre otras, las disposiciones de propiedad, las exenciones de garantías, la indemnización y las limitaciones de responsabilidad.

## **20. Ley Aplicable**

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Florida, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflictos de leyes.

Nuestra falta de ejercicio o cumplimiento de cualquier derecho o disposición de estos Términos no se considerará una renuncia a dichos derechos. Si alguna disposición de estos Términos es considerada inválida o inaplicable por un tribunal, las disposiciones restantes de estos Términos permanecerán en vigor. Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre nosotros con respecto a nuestro Servicio y reemplazan cualquier acuerdo anterior que pudiéramos haber tenido con respecto al Servicio.

## **21. Cambios en el Servicio**

Nos reservamos el derecho de retirar o modificar nuestro Servicio, y cualquier servicio o material que proporcionemos a través del Servicio, a nuestra exclusiva discreción y sin previo aviso. No seremos responsables si por alguna razón todo o alguna parte del Servicio no está disponible en algún momento o durante algún

período. De vez en cuando, podemos restringir el acceso a algunas partes del Servicio o a todo el Servicio, a los usuarios, incluidos los usuarios registrados.

## **22. Modificaciones de los Términos**

Podemos modificar los Términos en cualquier momento. Le notificaremos de cualquier cambio publicando los nuevos términos en esta página y actualizando la fecha de la última actualización en la parte superior de estos Términos de Servicio. Puede elegir que se le alerte de cualquier cambio en estos términos enviándonos un correo electrónico a [hello@startsmart.school](mailto:hello@startsmart.school) mencionando que solicita que se le alerte de los cambios a nuestros Términos de Servicio. Si elige hacerlo, le enviaremos un correo electrónico antes de que un cambio entre en vigor. Alternativamente, se le recomienda que revise periódicamente estos Términos de Servicio por si hay cambios. Su uso continuado de la Plataforma después de la publicación de los Términos revisados significa que acepta y está de acuerdo con los cambios.

Al continuar accediendo o usando nuestro Servicio después de que cualquier revisión entre en vigencia, acepta estar sujeto a los términos revisados. Si no está de acuerdo con los nuevos términos, ya no está autorizado a usar el Servicio.

## **23. Renuncia y Divisibilidad**

Ninguna renuncia por parte de Start Smart School LLC de cualquier término o condición establecido en los Términos se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o condición o una renuncia de cualquier otro término o condición, y cualquier incumplimiento de Start Smart School LLC para hacer valer un derecho o disposición en virtud de los Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

Si alguna disposición de los Términos es declarada inválida, ilegal o inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente, dicha disposición será eliminada o limitada al mínimo necesario de modo que las disposiciones restantes de los Términos continuarán en pleno vigor y efecto.

## **24. Reconocimiento**

AL UTILIZAR EL SERVICIO U OTROS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR NOSOTROS, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR ELLOS.

## **25. Contáctenos**

Si tiene comentarios, preguntas o solicitudes de soporte técnico, puede contactarnos por correo electrónico escribiéndonos a [hello@startsmart.school](mailto:hello@startsmart.school). Gracias.